IRECOOP AAS, nel rispetto della normativa cogente e in coerenza con il proprio ruolo di ente di formazione radicato nel tessuto cooperativo del territorio, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alla ***progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e manageriale rivolti alle imprese e alle persone***. Tutti i requisiti della norma sono stati presi in considerazione.
L'organizzazione si impegna a offrire proposte formative elaborate con attenzione alle innovazioni più rilevanti nel panorama nazionale e internazionale, con l'obiettivo di adattarle alle esigenze concrete delle realtà cooperative della Regione. Forte dell'esperienza e delle competenze maturate all'interno delle cooperative socie, IRECOOP AAS si propone come punto di riferimento per il mondo cooperativo e non solo, promuovendo il dialogo e la collaborazione tra realtà profit e non profit attive nei settori sociale, educativo, culturale e turistico.
In quest'ottica, IRECOOP AAS si impegna a:

- **Offrire progetti innovativi**, ispirati alle migliori pratiche nazionali e internazionali, adattati alle specificità del contesto economico, sociale e culturale locale;
- **Valorizzare l'esperienza dei soci e delle socie**, rafforzando il ruolo dell'ente come punto di riferimento per soggetti pubblici e privati operanti nel sociale, nella formazione, nella cultura;
- **Rispettare pienamente la normativa vigente**, promuovendo comportamenti etici e responsabili all'interno dell'organizzazione;
- **Motivare collaboratori e collaboratrici, soci e socie**, affinché operino in funzione della soddisfazione delle parti interessate;
- **Affinare costantemente il sistema di monitoraggio**, attraverso indicatori significativi, per guidare le decisioni e supportare il miglioramento continuo.

L'attività formativa si svolge in un contesto dinamico e complesso, che IRECOOP AAS si impegna a monitorare attraverso un'analisi costante dei fattori interni ed esterni rilevanti, dei bisogni delle parti interessate e dei rischi e opportunità che possono influire sulla capacità di conseguire risultati attesi. L'organizzazione ha definito una mappatura strutturata dei propri processi e individua periodicamente obiettivi di miglioramento, associati a specifici indicatori, con lo scopo di monitorarne l'efficacia e garantire una crescita continua del proprio sistema.
Gli impegni espressi nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi aziendali, formalizzati nella tabella "Obiettivi – Indicatori", che rappresenta anche il principale strumento di diffusione e condivisione interna della cultura della Qualità.
La Direzione si impegna affinché questa Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, mantenendola costantemente aggiornata rispetto all'evoluzione del contesto e alle esigenze strategiche di IRECOOP AAS.

Data: **10.03.2025**

Firma: _____

Questo documento è di proprietà di Irecoop AAS Ogni divulgazione e riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla stessa Azienda